

SALGSBETINGELSER ROSENDAHL AS

Salgsbetingelser er alltid gjeldende så lenge annet ikke er skriftlig avtalt før avtaleinngåelse. Avtaleinngåelse er gjort ved bekreftelse av ordre til kjøper. Muntlige avtaler med ansatte hos Rosendahl as er kun bindende når de er bekreftet skriftlig.

1. Levering og forsendelse

Levering skjer fritt selgers lager (EX WORKS) i henhold til INCOTERMS 2020, hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Det vil si at kjøper er ansvarlig for alle forhold, inkludert forsikring og ansvar, for varen fra selgers lager. I de tilfeller der selger organiserer, bestiller eller legger ut for transport på vegne av kjøper er fortsatt varen kjøpers ansvar fra selgers lager til leveringsstedet.

2. Leveringstid

Leveringstiden er oppgitt med forbehold om forhold utenfor selgers kontroll (force majeure) og forsinkelser eller uteblivelse fra selgers leverandør.

3. Priser

Priser er som oppgitt på ordrebekreftelse fra selger med følgende forbehold: Ved endrede valutakurser forbeholder selger seg rett til prisendringer på grunnlag av disse hvis endringene er +/- 2%.

4. Betaling

Betaling mot kreditt skal gjennomføres 14 dager etter leveranse hvis ikke annet er avtalt ved bestilling. Ved utestående oppgjør for faktura belastes renter pr påbegynte måned.

5. Salgspant

Selger har salgspant (eiendomsforhold) i leverte varer inntil kjøpesummen inklusive renter og omkostninger er betalt fullt ut.

6. Reklamasjonsbetingelser

Det kan kun reklameres på varer kjøpt hos selger. Kjøper er forpliktet til å undersøke varen umiddelbart etter leveranse/mottak og skriftlig reklamasjon må sendes selger innen 10 dager etter at varen er mottatt. Mangler som først kan oppdages etter en eventuell montering eller bruk må påberopes umiddelbart etter at mangel er konstatert og i alle tilfeller innen 60 dager etter mottak. Ved material- eller produksjonsfeil gjelder 12 måneders reklamasjonsfrist fra produktet er levert. Selgers erstatningsansvar skal ikke under noen omstendighet gå ut over varens verdi. Reklamasjoner meldes selger skriftlig over skjema på www.rosendahl.no/service. Ved godkjent reklamasjon forbeholder selger seg retten til å utbedre ved eget verksted eller omlevere varen.

7. Returbestemmelser

Alle kjøp er bindende og alle returer skal være forhåndsgodkjent av selger. Kun varer solgt av selger kan returneres og godkrives opptil 80% av kjøpesum, men skal avtales sriftlig med selger, frakt refunderes ikke og er for kjøpers regning fullt ut. Varer som ikke lagerføres hos selger (skaffevarer) kan ikke returneres.

8. Tegninger og teknisk underlag

Alle tegninger og teknisk underlag som kjøper får tilgang til fra selger gjennom et kjøp er selgers eller dennes leverandørs eiendom og kan ikke fritt distribueres eller brukes uten forutgående godkjenning fra selger.